



CONDITIONS TARIFAIRES DÉPANNAGE

Vous rencontrez un problème avec votre équipement ?

N'hésitez pas à planifier une intervention de dépannage directement sur notre site internet.

DESCRIPTIONS ET TARIFS

Sur le site web d'Ellian, nous vous proposons de réserver en ligne une prestation de dépannage. Cette intervention comprend le diagnostic du dysfonctionnement de votre appareil ainsi que la réparation immédiate sans pièces à changer ou temps supplémentaires, si cela est possible.

RÉPARATION IMMÉDIATE

	HT	TTC 20%
Forfait dépannage climatisation	124.17 €	149 €
Forfait dépannage chaudière	124.17 €	149 €

Si la réparation est possible immédiatement sans pièce à changer ou temps supplémentaire, le tarif de l'intervention appliqué correspondra au forfait dépannage indiqué ci-dessus.

Si le diagnostic établi lors de la première intervention indique que la réparation immédiate n'est pas possible, nous vous transmettons ultérieurement un devis afin de réaliser les travaux préconisés par le diagnostic.

RÉPARATION NON IMMÉDIATE

	HT	TTC 20%
Réparation suite au diagnostic	Sur devis	

RÉPARATION IMMÉDIATE AVEC CHANGEMENT DE PIÈCE OU TEMPS SUPPLÉMENTAIRE

Dans le cas où votre équipement est réparable immédiatement, mais nécessite le remplacement d'une pièce disponible sur place et/ou un temps d'intervention supplémentaire, le technicien vous présentera un devis avant de procéder à la réparation.